

در بخش دوم از سری محسنات و خطرات هوش مصنوعی به یک نگاه عمیق تر به دلایل نگرانی های دست اندرکاران هوش مصنوعی پرداخته میشود.

خطرات و ریسک های هوش مصنوعی:

توسعه هوش مصنوعی در آستانه یک انقلاب تکنولوژیکی است که این پتانسیل را دارد که اساساً نحوه زندگی، کار و تعامل ما را تغییر دهد. با این حال، با هر پیشرفتی در توسعه هوش مصنوعی، چالش های جدیدی در ارتباط با فرصت ها و خطرات این فناوری قدرتمند به وجود می آید. در حالی که مدل های هوش مانند "چت جی بی تی" یا سیستم های هوش مصنوعی پیشرفته قادر به انجام وظایف بیشتر و بیشتری بگونه مستقل هستند، از بهبود توانایی کاری گرفته تا استفاده از هوش مصنوعی در زمینه هایی مانند مراقبت های بهداشتی و پیگیری جرایم، لاکن باید معایب احتمالی را هم باید در نظر گرفت.

بدون دستورالعمل ها و کنترل های اخلاقی مناسب، خطرات سیستم ها و الگوریتم های هوش مصنوعی می توانند پیامدهای فاجعه باری داشته باشند. از دروغ های عمیق که اطلاعات نادرست را منتشر می کنند تا سلاح های خودمختار و سیستم های نظارتی که حریم خصوصی و آزادی را تهدید می کنند، خطرات هوش مصنوعی واقعی هستند و ما به این خطرات بایستی توجه عمیقی داشته باشیم.

بسیار مهم است که چالش های مرتبط با هوش مصنوعی را بشناسیم و به آنها پاسخ دهیم تا آینده ای را تضمین کنیم که در آن از فناوری های هوش مصنوعی به نفع همه مورد استفاده قرار گیرد. توسعه و استفاده از هوش مصنوعی باید با **درک عمیق مسائل اخلاقی، خطرات امنیتی** همراه باشد. با تعادل مناسب بین شناسایی فرصت ها و مدیریت ریسک ها، هوش مصنوعی می تواند نیروی محرکه ای برای تغییرات مثبت باشد. استفاده های احتمالی از هوش مصنوعی نیز برای شرکت ها اهمیت فزاینده ای پیدا می کند، زیرا آنها مزایای مختلفی را به همراه دارند. یک استراتژی هوش مصنوعی سنجیده و جامع برای تضمین مزیت رقابتی پایدار بسیار مهم است. شرکت هایی که از یک برنامه مشخص پیروی می کنند از هوش مصنوعی به طور موثرتر و موفقیت آمیزی استفاده می کنند. بنابراین برنامه ریزی و استراتژی برای موفقیت پروژه های هوش مصنوعی ضروری است.

خطرات امنیتی ناشی از هوش مصنوعی:

استفاده از هوش مصنوعی در حال حاضر بسیاری از صنایع را متحول کرده است و رایانه ها وظایفی را بر عهده می گیرند که زمانی به هوش انسانی نیاز داشتند. با این حال، این توسعه همچنین چالش هایی را به همراه دارد، به ویژه با توجه به قابلیت اطمینان مجموعه داده ها. فرآیندهای هوش مصنوعی اغلب مبهم و مبتنی بر حجم زیادی از داده ها هستند، که درک چگونگی تصمیم گیری هوش مصنوعی را دشوار می کند. به عنوان مثال، مشکل دیگر، ایجاد ویدیوها و خبرهای جعلی است که می تواند افکار عمومی را در زمان واقعی منحرف کند. این واقعیت که استفاده از هوش مصنوعی می تواند به چنین نمایش های تحریف شده منجر شود، بر نیاز به ادغام ملاحظات اخلاقی و اقدامات امنیتی در توسعه هوش مصنوعی به منظور طراحی مسئولانه استفاده از آن تأکید می کند.

- سیستم های هوش مصنوعی خودمختار: فرصت ها و خطرات

خطرات امنیتی: سیستم های هوش مصنوعی مستقل می توانند آسیب پذیری هایی از تهدیدات امنیت سایبری تا تهدیدات فیزیکی ایجاد کنند.

- استفاده از هوش مصنوعی برای انتشار اطلاعات نادرست:

محتوا را می توان در سیاست، تجارت و جامعه برای انتشار اطلاعات نادرست و کاشت بی اعتمادی اجتماعی مورد استفاده قرار داد. ابزارهای هوش مصنوعی قادر به ایجاد مقالات و اخبار جعلی قانع کننده ای هستند که میتواند افکار عمومی را دستکاری می کنند و اطلاعات نادرست را منتشر می کنند و خطر امنیتی جدی ایجاد می کنند

دستورالعمل های اخلاقی و مکانیسم های کنترل:

توسعه دستورالعمل های اخلاقی:

- برای مقابله با مضرات هوش مصنوعی و خطرات از دست دادن کنترل، توسعه دستورالعمل های اخلاقی و مکانیسم های کنترل برای تنظیم استفاده از هوش مصنوعی بسیار مهم است.

ارتقاء سواد رسانه ای:

- ارتقای سواد رسانه ای ضروری است تا مردم بتوانند محتوای جعلی را از محتوای معتبر تشخیص دهند و اطلاعات نادرست به حداقل برسد.

همکاری برای به حداقل رساندن خطرات:

کارشناسان در مورد خطرات بالقوه هوش مصنوعی کنترل نشده هشدار می دهند که به پیش بینی ها و برنامه ریزی های مبتنی بر داده بستگی دارد. محققان و توسعه دهندگان هوش مصنوعی باید با هم کار کنند تا اطمینان حاصل شود که سیستم های هوش مصنوعی به صورت اخلاقی و ایمن توسعه یافته اند.

هوش مصنوعی در محل کار و در زندگی روزمره:

استفاده از هوش مصنوعی در بخش های مختلف، از اتوماسیون در تولید گرفته تا چت بات های مجهز به هوش مصنوعی، مزایای زیادی را ارائه می دهد، اما با چالش هایی نیز مواجه است، به ویژه زمانی که صحبت از محافظت از هوش انسانی در برابر پیشی گرفتن فناوری به میان می آید.

بین پیشرفت و انصاف: عمل متعادل کننده هوش مصنوعی

سوگیری و تحریف: یک موضوع اخلاقی کلیدی سوگیری الگوریتم است که می تواند از سوگیری های غیر عمدی در مدل های هوش مصنوعی ناشی شود. این سوگیری ها اغلب نتیجه داده های آموزشی است که به طور کامل نشان دهنده تنوع دنیای واقعی نیست. این می تواند منجر به تبعیض و بی عدالتی شود، به عنوان مثال در انتخاب متقاضیان شغل یا در تقویت تبعیض در محل کار.

اتوماسیون و بازار کار:

ترس از اینکه فناوری های مبتنی بر هوش مصنوعی جایگزین نیروهای انسانی شوند، منجر به نگرانی هایی در مورد از دست دادن شغل، تغییر ساختار شغل و ناپدید شدن برخی مشاغل می شود. این پرسش هایی را در مورد آینده کار و نقش هوش انسانی در دنیایی که به طور فزاینده ای خودکار می شود، ایجاد می کند.

از دست دادن شغل به دلیل اتوماسیون هوش مصنوعی:

اتوماسیون شغلی مبتنی بر هوش مصنوعی یک نگرانی مبرم است زیرا این فناوری در صنایعی مانند بازاریابی، تولید و مراقبت های بهداشتی پذیرفته شده است. به گفته مک کینزی، تا سال ۲۰۳۰، وظایفی که ۳۰ درصد از ساعت هایی را که در حال حاضر در اقتصاد ایالات متحده انجام می شود، تشکیل می دهند، می توانند خودکار شوند - با توجه به اینکه کارمندان سیاه پوست و اسپانیایی تبار به ویژه در برابر تغییرات آسیب پذیر هستند. گلدمن ساکس حتی بیان می کند که ۳۰۰ میلیون شغل تمام وقت ممکن است به دلیل اتوماسیون هوش مصنوعی از بین برود. مارتین فورد، آینده نگر گفت: دلیل اینکه نرخ بیکاری پایینی داریم، که در واقع افرادی را که به دنبال کار نیستند جذب نمی کند، عمدتاً این است که مشاغل بخش خدمات با دستمزد پایین تر به شدت توسط این اقتصاد ایجاد شده است. با وجود این که هوش مصنوعی در حال افزایش است، من فکر نمی کنم که این روند ادامه پیدا کند.

همانطور که کریس مسینا، استراتژیست فناوری اشاره کرده است، رشته هایی مانند قانون و حسابداری برای تصاحب هوش مصنوعی آماده شده اند. مسینا گفت در واقع ممکن است برخی از آنها از بین بروند. هوش مصنوعی در حال حاضر تأثیر قابل توجهی بر پزشکی دارد. مسینا گفت که قانون و حسابداری در رتبه های بعدی قرار دارند.

او در رابطه با حوزه حقوقی گفت: "به پیچیدگی قراردادها فکر کنید، و واقعاً غواصی کنید و درک کنید که برای ایجاد یک ساختار معاملاتی عالی چه چیزی لازم است. بسیاری از وکلا اطلاعات زیادی را مطالعه می کنند - صدها یا هزاران صفحه داده و اسناد. بنابراین هوش مصنوعی که این توانایی را دارد با خواندن این اسناد و مدارک بهترین قرارداد ممکن را برای نتیجه ای که می خواهید به دست آورید به طور جامع ارائه دهد، احتمالاً جایگزین بسیاری از وکلای شرکت خواهد شد."

تضعیف اخلاق و حسن نیت:

همراه با فن آوران، روزنامه نگاران و شخصیت های سیاسی، حتی رهبران مذهبی نیز زنگ خطر را در مورد خطرات احتمالی هوش مصنوعی به صدا در آورده اند. پاپ فرانسیس در نشست واتیکان در سال ۲۰۲۳ و در پیام خود به مناسبت روز جهانی صلح در سال ۲۰۲۴، از کشورها خواست تا یک معاهده بین المللی الزام آور ایجاد و تصویب کنند که توسعه و استفاده از هوش مصنوعی را تنظیم می کند.

پاپ فرانسیس نسبت به توانایی هوش مصنوعی برای سوء استفاده و "ایجاد اظهاراتی که در نگاه اول محتمل به نظر می‌رسد، اما بی‌اساس یا خیانت به تعصبات" هشدار داد. او تأکید کرد که چگونه این امر می‌تواند کمپین‌های اطلاعات نادرست، بی‌اعتمادی به رسانه‌های ارتباطی، مداخله در انتخابات و موارد دیگر را تقویت کند - که در نهایت خطر "تغذیه درگیری‌ها و ممانعت از صلح" را افزایش می‌دهد.

ظهور سریع ابزارهای هوش مصنوعی مولد این نگرانی‌ها را بیشتر می‌کند. بسیاری از کاربران از این فناوری برای بیرون آمدن از تکالیف نوشتاری استفاده کرده‌اند که یکپارچگی و خلاقیت تحصیلی را تهدید می‌کند. پاپ فرانسیس خاطرنشان کرد: علاوه بر این، هوش مصنوعی مغرضانه می‌تواند برای تعیین اینکه آیا یک فرد برای شغل، وام مسکن، کمک‌های اجتماعی یا پناهندگی سیاسی مناسب است یا خیر، استفاده شود که باعث بی‌عدالتی‌ها و تبعیض‌های احتمالی می‌شود.

او می‌گوید: ظرفیت منحصر به فرد انسانی برای قضاوت اخلاقی و تصمیم‌گیری اخلاقی بیش از مجموعه پیچیده‌ای از الگوریتم‌ها است. و این ظرفیت را نمی‌توان به برنامه ریزی یک ماشین کاهش داد.

شیوه‌های کار استثماری:

شفافیت ایجاد و آموزش مدل‌های هوش مصنوعی به ویژه با ظهور فروشگاه‌های دیجیتالی مورد تردید قرار گرفته است. این اصطلاح نشان می‌دهد که چگونه شرکت‌های فناوری اغلب آموزش هوش مصنوعی را به کارگران کشورهای دیگر برون‌سپاری می‌کنند، در حالی که حقوق کمتری به آنها می‌دهند و روش‌های استثماری دیگر را به کار می‌گیرند. این شیوه‌ها ممکن است زیر رادار پرواز کنند زیرا مسائلی مانند حریم خصوصی داده‌ها توجه را به خود می‌دزدند و نشان می‌دهند که دامنه هوش مصنوعی اخلاقی باید گسترش یابد.

دستورالعمل‌های اخلاقی:

نگرانی‌های اخلاقی مرتبط با توسعه و استفاده از هوش مصنوعی طیف گسترده‌ای از مسائل را پوشش می‌دهد که هم تأثیر فوری بر جامعه و هم پیامدهای بلندمدت را پوشش می‌دهد. این نگرانی‌ها بر نحوه طراحی، برنامه‌ریزی و کاربرد الگوریتم‌ها و مدل‌های هوش مصنوعی و اینکه چگونه این فناوری‌ها می‌توانند بر کار انسان، ساختارهای اجتماعی و حقوق فردی تأثیر بگذارند، متمرکز هستند.

تأثیرات اجتماعی و روانی:

اتکای فزاینده به راه‌حل‌های مبتنی بر هوش مصنوعی در زندگی روزمره می‌تواند تأثیرات اجتماعی و روانی عمیقی داشته باشد، مانند تغییرات در روابط بین فردی، اشکال ارتباط و درک ما از هوش. این وابستگی همچنین خطر از دست دادن کنترل بر این فناوری‌ها و توانایی بالقوه آن‌ها در ایجاد آسیب، مانند اطلاعات نادرست یا ایجاد دیپ‌فیک را به همراه دارد.

مقررات و دستورالعمل‌های اخلاقی:

خطرات توسعه کنترل نشده هوش مصنوعی را باید جدی گرفت و خواستار معرفی دستورالعمل‌های اخلاقی و مقررات سختگیرانه برای سیستم‌های هوش مصنوعی شد. این شامل اقداماتی برای نظارت و تطبیق سیستم‌های هوش مصنوعی برای به حداقل رساندن سوگیری‌ها، و همچنین توسعه زیرساخت‌هایی است که استفاده مسئولانه از هوش مصنوعی را ترویج می‌کند.